

Informationsmappe



Ausbildung SQ-SMART⁺ Führungskraft

Erfolgreich führen mit Coaching-Werkzeugen

Lehrgang vom 21. August 2018 bis 7. November
2018

„Führung und Lernen bedingen sich gegenseitig“,

JOHN F. KENNEDY

INHALT	SEITE
Herzlich willkommen!	3
1 Ziele und Nutzen	4
2 Ausbildungsinhalt	6
2.1 SQ-SMART ⁺ Führung.....	6
2.2 Konzept.....	6
2.2.1 SQ Basisfähigkeiten	6
2.2.2 SQ Trainingswerkzeuge	7
2.2.3 SMART ⁺ Führen	7
2.3 Ausbildungsthemen	8
3 Teilnehmerinnen und Teilnehmer	8
4 Organisation	9
4.1 Modulübersicht	9
4.2 Zusätzliche fachliche Tätigkeit während der Ausbildung:	10
4.3 Termine.....	10
4.4 Kosten.....	11
4.5 Information und Anmeldung	12
Allgemeine Geschäftsbedingungen	13

„Ich kann Niemanden etwas lehren, ich kann ihm nur helfen, es in sich zu entwickeln“

GALILEO GALILEI



HERZLICH WILLKOMMEN!

Als Führungskraft, konfrontiert mit der Verantwortung für das Team und dessen Erfolg, gilt es den Spagat zwischen „Unternehmensprofit“ und „Menschlichkeit“ nachhaltig zu meistern.

SQ-SMART⁺ führen bedeutet mit professioneller Klarheit und motivierender Emotionen nachhaltige Ergebnisse für das Unternehmen sowie Erfolg mit Lebensqualität für die Menschen zu einem großen Ganzen zu vereinen.

Erfolgreiche Führungskräfte haben meist neben den fachlichen Voraussetzungen visionäre und doch sehr klare Ziele, gestärkt von einer guten inneren Einstellung. Sie leben eine hohe soziale Kompetenz mit viel Interesse an Menschen und haben Freude daran, sich selbst und ihren Körper gesund und Vital zu halten. Geben und Nehmen sind in Balance.

success.quality@leadership ist eine umfassende Führungsphilosophie, die Erfolg UND Lebensqualität in den Mittelpunkt stellt. Als Basis zur Umsetzung wurden Strategien von erfolgreichen Führungspersönlichkeiten und deren Methoden lehr- und lernbar gemacht. „Lernen von den Besten“ - In sämtlichen Bereichen gibt es außergewöhnliche Menschen mit außergewöhnlichen Fähigkeiten.

In dieser Leadership-Ausbildung verbinden wir die Schwerpunkte aus den Bereichen zahlenorientierte Managementvorgaben und motivierende Menschlichkeit zu einem individuellen, auf die Persönlichkeiten abgestimmten Führungsmodell.

Wir freuen uns auf ein gemeinsames Stück unserer Wege mit vielen neuen Möglichkeiten!

Ihr Trainerteam,

Toni Harrer und Doris Kopf



Toni Harrer, MSc „Die Vielfalt des Lebens ist der Reichtum in uns selbst“

Konditormeister, Unternehmer (rund 50 Mitarbeiter), Unternehmensberater, nlp-resonanz® lehrcoach, Kinder und Jugendcoach, nlp-resonanz® trainer, FiSH!-Trainer, Lehrtrainer DVNLP, Dipl. Freizeit- und Outdoorguide, Lizenzpartner von profilingvalues

Schwerpunkte: Business, Sport und Ausbildung, Einzel- und Führungskräftecoaching, Teamtraining, Beratung und Training für Unternehmen,

Mentale Gesundheitsprävention, Persönlichkeitsprofile, Feedbackbegleitung



Mag. Dr. Doris Kopf

„Durch die Leidenschaften lebt der Mensch, durch die Vernunft existiert er bloß.“ NICKOLAS CHAMFORT

Dr. der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften, Mentalcoaching, Organisationsberatung & Entwicklung, Unternehmensberaterin

Schwerpunkte: Business, Einzelcoaching, Teamtraining, Beratung und Training für Unternehmen, Begleitung von success.quality@life

1 Ziele und Nutzen

Zeit ist Geld – kurz gesagt also: Warum also die Zeit und das Geld in (diese) Ausbildung investieren?

Was bringt es ...

... *MIR persönlich?*

Persönliche Weiterentwicklung für langfristigen Erfolg im beruflichen, persönlich, privat.

... *meinem Unternehmen?*

Langfristige Sicherstellung der Leistungsqualität und Motivation und damit auch der Ergebnisqualität und Minimierung der „Unproduktiv“-Zeiten (durch Konflikte, gesundheitliche Probleme, Frustration, etc.) des Teams.

... *meinen Mitarbeiter/innen?*

Eine Führungskraft die weiß wie mit den Herausforderungen des beruflichen Alltags umzugehen ist um zwischenmenschlich und unternehmensorientiert für jeden einzelnen UND das gesamte Team Erfolg und Lebensqualität zu ermöglichen.

LERNZIELE

Im Detail...

- Sie erlangen Kenntnisse und Werkzeuge für moderne, effektive und nachhaltige Mitarbeiterführung
- Sie können Erfolgs und Konfliktgespräche strukturiert, lösungsorientiert, ressourcenvoll und wertschätzend führen
- Sie erkennen Systemzusammenhänge und können unterscheiden, was gegeben ist, bzw. wo Spielraum für Veränderungen liegt
- Sie werden sich selbst und andere auf dem Weg zu Erfolg und Lebensqualität professionell begleiten
- Sie kennen NLP-Mentalcoaching -Basiswerkzeuge und können diese situationsbezogen anwenden, um das Beste aus Ihnen und Ihren Mitarbeiter/innen herauszuholen

Aufbauend auf dem Gelernten ergibt sich für folgender Nutzen für ...

... MITARBEITER/INNEN / KOLLEG/INNEN

- Hilfestellung, um aus sich und anderen das Beste herauszuholen
- Zugang zum eigenen Potential und zur eigenen Kreativität finden
- Steigerung der Selbstkompetenz
- Steigerung der Sozial- und Teamkompetenz
- „den Kopf frei machen“ ...Blockaden lösen
- Niederlagen, Krisen und Veränderungsprozesse bewältigen
- Zustand für optimale Leistungsvoraussetzung
- Konflikte lösen bzw. konstruktiv bearbeiten
- Zeitmanagement – die Zeit sinnvoll nutzen

... SIE PERSÖNLICH

- Zustand für optimale Leistungsvoraussetzung
- Förderung Ihrer persönlichen Entwicklung durch kritische Selbstreflexion
- Fähigkeit, Personen oder Teams, personen- und organisationszentriert zu begleiten
- Steigerung der Selbst- und Sozialkompetenz
- Steigerung der Sprach- und Teamkompetenz
- Steigerung der persönlichen Lebensqualität
- Ziele und Ergebnisse leichter erreichen und wertschätzen
- Aus Konflikten lernen
- Die eigene Zeit sinnvoll nützen

Die Ausbildung zur SQ-SMART⁺ Führungskraft unterstützt Sie bei Ihrem Einsatz als Führungskraft, Unternehmer/in und Lehrer/in - beruflich, persönlich und privat.

2 Ausbildungsinhalt

2.1 SQ-SMART⁺ FÜHRUNG

Die Fähigkeiten zur SQ-SMART⁺ Führung sind lernbar. Grundsätzlich geht es darum, Mitarbeitenden die jeweilig entsprechende „Entwicklungs-Unterstützung“ anzubieten welche ihnen ermöglicht sich zu entfalten und gegebenenfalls zu verändern – aus eigenem Willen und aus eigenen Möglichkeiten. Es gilt die Eigeninitiative zu wecken und die Selbstentwicklung zu fördern.

Gleichzeitig stehen zu erreichende Ergebnisse im Fokus die von den Führungskräften klar und entschlossen eingebracht werden wollen. Kritisches Reflektieren, persönliches Feedback sowie das Fokussieren auf Wesentliches können von entscheidender Bedeutung sein, um förderliche Strategien zu entwickeln und/oder „blinde Flecken“ zu überwinden.

Die Anwendungsbereiche der SQ- SMART⁺ Führung können sehr unterschiedlich sein. Sie erstrecken sich von individueller Mitarbeiterführung und Führungsfragen, Projektmanagement, Change-Management, Strategiefragen, bis hin zu „den Kopf frei machen“, Niederlagenbewältigung, Nachfolgesituationen, Arbeitstechnik, öffentlichen Auftritten, Kommunikationsthemen und vielem mehr...

2.2 KONZEPT

Das Konzept erstreckt sich über lernen von Basisfähigkeiten, individuell anzuwendende Trainingswerkzeuge und das Modell der SQ SMART⁺ Führung hinsichtlich rationaler und emotionaler Anforderungen.

2.2.1 SQ BASISFÄHIGKEITEN

Das Konzept von success.quality basiert darauf, von den Besten zu lernen. Aufbauend auf Fähigkeiten aus NLP- und Mentalcoaching wird für den jeweiligen Anwendungsbereich optimierend agiert, immer ausgerichtet auf die Verbindung von nachhaltigem Erfolg mit Lebensqualität. Beruflich, persönlich und privat.

Menschen werden oft von unveränderbaren Rahmenbedingungen scheinbar blockiert und „würden“ oder „könnten“ ja mehr machen...

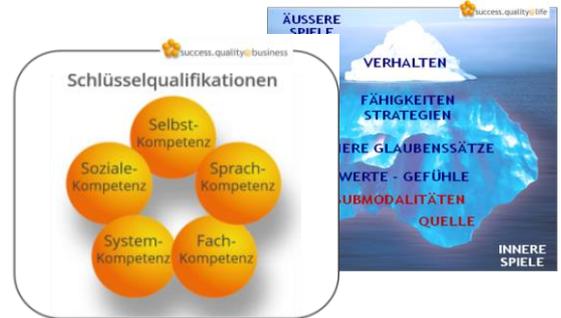
Wenn sie ihre Spielräume nutzen, kreieren sie über ihre Haltung entsprechende Qualifikationen und schaffen daraus Qualität in Prozessen und Abläufen. Dadurch entsteht Entwicklung und dies führt wiederum zur Erzielung der gewünschten Ergebnisse.



2.2.2 SQ TRAININGSWERKZEUGE

Lernen von den Besten heißt auch erfolgreich angewandte Trainingswerkzeuge zu verwenden und diese zielgerichtet und förderlich einzusetzen.

- success.quality@life – 5 Parts Philosophie
- Schlüsselkompetenzen für erfolgreiche Führung
- Ganzheitlicher Ansatz
- Neurolinguistisches Programmieren - NLP
- Konstruktivistische Didaktik & Methodik
- Mentaltraining aus dem Spitzensport
- Mentale Interventionstechniken

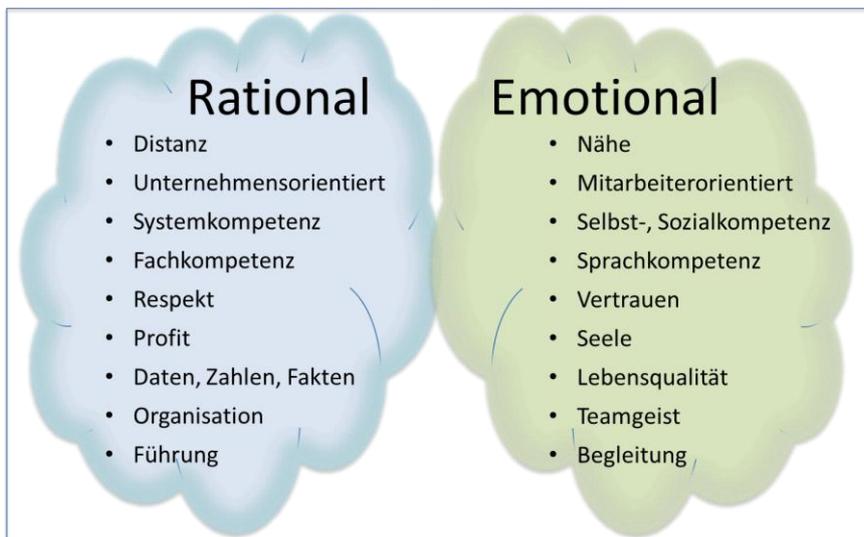


2.2.3 SMART⁺ FÜHREN

SMART⁺ steht für eine Erweiterung der inzwischen weitverbreiteten und oft zitierten SMART-Formel zur Zielformulierung. SMART steht aufbauend auf E. Locke für:

Spezifisch	Klarheit schaffen! Wo soll die Reise hingehen? Unsicherheiten vermeiden. Was genau soll getan werden? (wie genau?)
Messbar	Woran erkenne ich/ meine Mitarbeiter/ mein Unternehmen den Erfolg?
Attraktiv ...	Motiviert es mich / meine Mitarbeiter / mein Unternehmen?
Realistisch ...	Für mich / meine Mitarbeiter / mein Unternehmen
Terminisiert ...	Bis wann hat das Ergebnis vorzuliegen – für mich/ meine Mitarbeiter / mein Unternehmen. Zwischenziele.

Professionelle Klarheit + Motivierende Emotion



Die angesprochene Erweiterung ermöglicht die Berücksichtigung der zwei Hälften des menschlichen Gehirns – die rationale und emotionale Seite. So wird angeregt, dass die Führung sowohl unter den Paradigmen professioneller Klarheit als auch unter Einbeziehung motivierender Emotionen gelebt werden kann.

2.3 AUSBILDUNGSTHEMEN

Im Rahmen der Ausbildung wird eine Vielzahl an Themenbereichen behandelt bzw. Fähigkeiten entwickelt. Folgend ein kleiner Auszug:

- Zugang zu den eigenen Ressourcen finden - volle Leistungsfähigkeit entfalten
- Persönliche Ausstrahlung und sicheres Auftreten entfalten
- Schaffen und halten einer positiven Atmosphäre
- Argumente besser formulieren - Standpunkte wirkungsvoll vertreten
- Unangenehmes wirkungsvoll ansprechen
- Emotionales und rationales Führen

- In Stress-Situationen innere Ruhe bewahren und andere sicher begleiten
- Erkennen und einstellen auf unterschiedliche Persönlichkeiten
- Auf offene und versteckte Wünsche und Bedürfnisse eingehen
- Fähigkeiten und Stärken anderer erkennen und nutzen
- Werte und Haltungen effektiv zusammenführen
- Mit schwierigen Gesprächspartnern Ziele erreichen
- Gründe für Ärger und Konflikte frühzeitig identifizieren und begegnen

- Teamplanung – Teamzusammenstellung
- Strategische und operative Teamführung
- Eigenverantwortung fördern
- Smarte Ziele zur effizienten Umsetzung fassen
- Mit Klarheit und Begeisterung gemeinsam Ziele erreichen
- Motivierende und professionelle Feedbackkultur – auch bei Fehlleistungen

3 Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Der Lehrgang zur SQ- SMART⁺ Führungskraft wendet sich an alle, die an die Entwicklung für Erfolg und Lebensqualität in Gang bringen wollen.

Es sind damit Personen angesprochen, die spüren, dass sie mit den rein technischen Vorgehensweisen nicht ausreichend erfolgreich sind und bei der Komplexität von Gruppenprozessen und kulturellen Unterschieden an ihre eigenen Grenzen stoßen.

Besonders geeignet ist die Ausbildung für:

- Führungskräfte, bzw. angehende Führungskräfte
- Projektleiter/innen
- Unternehmer/innen, Leiter/innen von Klein- und Mittelbetrieben
- Unternehmensberater/innen
- Personal- und Organisationsentwickler/innen
- Trainer/innen – Lehrer/innen in Sport und Ausbildung

4 Organisation

Die organisatorischen Details zur Ausbildung werden im nachfolgenden Kapitel behandelt. Neben einer Übersicht und gegliederten Darstellung der Inhalte, werden auch die konkreten Termine, Kosten, Anmeldungsinformationen und Fördermöglichkeiten vorgestellt.

4.1 MODULÜBERSICHT

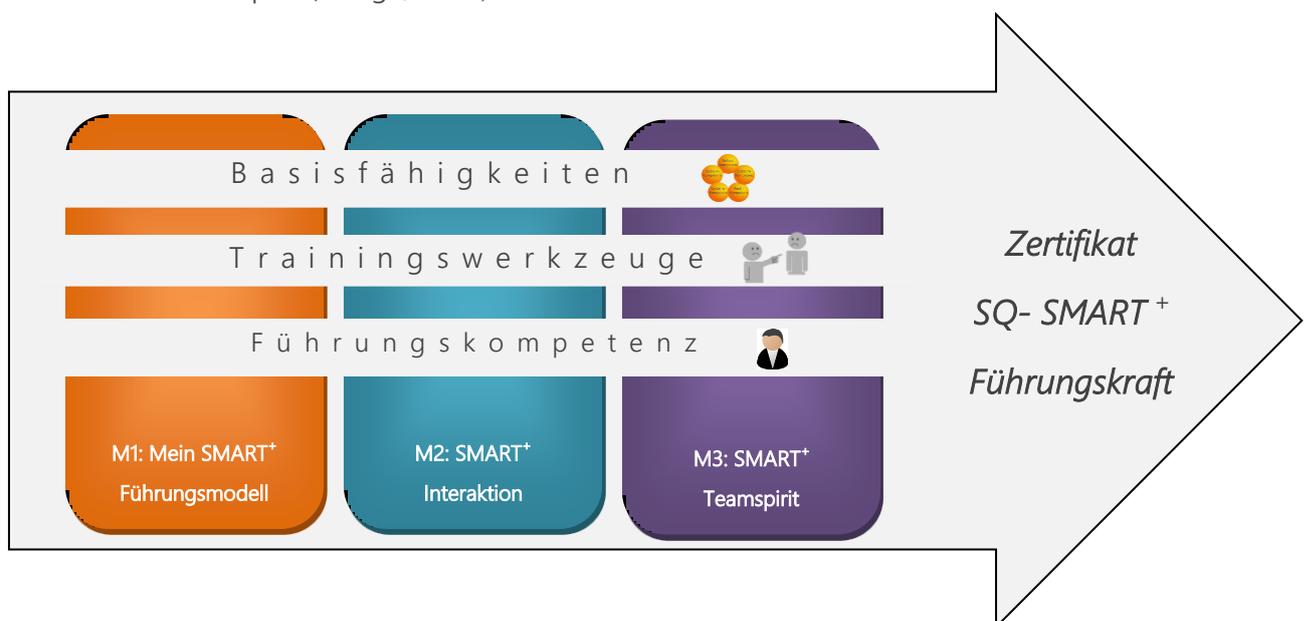
Das Seminar erstreckt sich über insgesamt 3 Module zu je 2 Tagen.

Modul 1 thematisiert das jeweils persönliche SMART⁺ Führungsmodell der Teilnehmenden. Modul 2 steht unter dem Header SMART⁺ Interaktion und Modul 3 beschäftigt sich mit dem SMART⁺ Teamspirit

M1: Einführung, mein SMART+ Führungsmodell (2 Tage, 16 LE)

M2: SMART+ Interaktion (2 Tage, 16 LE)

M3: SMART+ Teamspirit (2 Tage, 16 LE)



4.2 ZUSÄTZLICHE FACHLICHE TÄTIGKEIT WÄHREND DER AUSBILDUNG:

Neben der Teilnahme am Seminar sind im Rahmen der Ausbildung weitere Tätigkeiten zur Förderung der persönlichen Führungsqualitäten vorgesehen bzw. möglich. Es kann hier zwischen zwei Varianten gewählt werden.

Variante 1 : Teilnahmebestätigung

Bei dieser Variante wird die Ausbildung mit einer Teilnahmebestätigung abgeschlossen. Die Variante umfasst folgende Tätigkeiten:

Insgesamt 50 Lehreinheiten (1 LE = 50 Minuten):

- 2 LE Einzelselbsterfahrung (360° Feedback, 1 Personal Coaching)
- 48 LE Module (Für einen ordnungsgemäßen Abschluss sind 75% Anwesenheitspflicht erforderlich)

Variante 2 : Zertifizierung zur SQ-SMART⁺ Führungskraft

In diesem Fall erhalten Sie zusätzliche zur Teilnahmebestätigung ein Zertifikat zum Nachweis Ihrer nachgewiesenen Leistungen der durchlaufenen Ausbildung.

Insgesamt 130 Lehreinheiten (1 LE = 50 Minuten):

- 2 LE Einzelselbsterfahrung (360 ° Feedback, 1 Personal Coaching)
- 10 LE Üben und Lernen
- 40 LE Projektarbeit
- 10 LE Mitarbeitergespräche mit Protokollen
- 12 LE Fachliteratur (mind. 1 Fachbücher während der Ausbildung lesen)
- 48 LE Module (Für einen ordnungsgemäßen Abschluss sind 75% Anwesenheitspflicht erforderlich)
- 8 LE Abschlusstag

4.3 TERMINE

- | | | | |
|-------------------|----------------|-------|----------------|
| • Modul 1: | 21. – 22.08.18 | Di/Mi | 9:00 bis 17:00 |
| • Modul 2: | 25. – 26.09.18 | Di/Mi | 9:00 bis 17:00 |
| • Modul 3: | 06. – 07.11.18 | Di/Mi | 9:00 bis 17:00 |
| • Zertifizierung: | 11.12.18 | Di | 9:00 bis 17:00 |

Die Ausbildung findet im Hotel College Garden (Johann-Strauß-Straße 2, 2540 Bad Vöslau) statt

- Spesen für Verpflegung und etwaige Nächtigungen sind nicht im Ausbildungspreis enthalten und werden noch bekanntgegeben

4.4 KOSTEN

Nachstehend finden Sie die Kosten für das Seminar und Verpflegung/Nächtigung:

Seminarkosten

- **Gesamtbetrag: € 1.690,00 (zuzüglich Mehrwertsteuer)**
Zahlbar zu Ausbildungsbeginn, abzgl. 5% Skonto innerhalb von 10 Tagen
exkl. Bewirtungs- und/oder Nächtigungskosten
- **Aufschlag für Zertifizierung: € 390,00 (zuzüglich Mehrwertsteuer)**
- **Teilzahlungsangebot:**
Variante 1: 25% Anzahlung bei Anmeldung und 3 Teilbeträge (pro Modul zahlbar), je
€ 422,50 zzgl. MwSt.
Variante 2: 20% Anzahlung bei Anmeldung und 4 Teilbeträge (pro Modul zahlbar), je
€ 416,00 zzgl. MwSt.
- **Arbeitsunterlagen:**
Werden in den jeweiligen Modulen ausgehändigt und sind im Preis inbegriffen

Verpflegungs-/Nächtigungskosten, inkl. Mehrwertsteuer:

- **Kleine Pauschale - EUR 40,00 /Person und Tag**
Kaffeepause vormittags mit Brötchen, Kaffee- und Teebar mit Obstkorb vor dem Seminarraum, Getränke im Seminarraum (Vöslauer Mineralwasser still und prickelnd)
- **Mittlere Pauschale – EUR 50,00/Person und Tag**
Kaffeepause vormittags mit Brötchen, Kaffee- und Teebar mit Obstkorb vor dem Seminarraum, Getränke im Seminarraum (Vöslauer Mineralwasser still und prickelnd)
3-gängiges Mittagsbuffet mit 3 Wahlmöglichkeiten bei der Hauptspeise, inkl. 1 Getränk

Zusatzoptionen:

- **Abendessen – EUR 16,00/Person**
3-gängiges Abendbuffet mit 3 Wahlmöglichkeiten bei der Hauptspeise
- **Übernachtung – EUR 70,00 + EUR 2,30 Ortstaxe /Person und Nacht (DZ zur Einzelbelegung), inkl. Frühstücksbuffet**

Hinweis: die Verpflegungs-/Nächtigungskosten sind direkt im Hotel zu begleichen. Die Buchung von Zusatzoptionen ist direkt mit dem Hotel zu vereinbaren. Es gelten die Buchungs- und Stornobedingungen des Hotels.

4.5 INFORMATION UND ANMELDUNG

Harrer Consult GmbH, 7203 Wiesen, Lindengasse 30

Seminarverwaltung: (für Anmeldung und organisatorische Fragen)

Brigitte Zarits (Administration)

+43 664 886 11 443

b.zarits@harrer.co

Mag. Dr. Doris Kopf (Organisation)

+43 664 825 28 18

d.kopf@successquality.com

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Anmeldung

Schriftliche Anmeldung bitte bis spätestens 2 Wochen vor Ausbildungsbeginn mit Name, Anschrift, Tel. Nr., Mail Add., und Rechnungsanschrift.

Ausbildungsbetrag

Nächtigungskosten sind nicht im Ausbildungsbetrag inbegriffen

Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

Stornobedingungen

Stornierung bitte schriftlich einbringen. Die Teilnahme kann, bis zu einer Woche vor Ausbildungsbeginn kostenlos storniert werden. Bei Stornierung zu Ausbildungsbeginn wird eine Stornogebühr von 30 % des Ausbildungsbeitrags in Rechnung gestellt.

Zahlungsbedingungen

Der Ausbildungsbeitrag ist vor dem jeweiligen Ausbildungsbeginn mittels Überweisung, rechtzeitig so zu entrichten, dass er spätestens am Tag des Ausbildungsbeginns auf dem auf der Rechnung angegebenen Konto eingelangt ist. Bei Nichteinhalten kann eine weitere Teilnahme an der Ausbildung verweigert werden.

Bei Versäumnis von Zahlungsfristen behalten wir uns, abgesehen von der Möglichkeit der gerichtlichen Geltendmachung, auch die außergerichtliche Geltendmachung unserer Forderungen durch einen Anwalt oder durch ein Inkassobüro vor. Wir sind berechtigt, die dabei zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen und angemessenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Ausbildungsteilnahme

Zur Sicherstellung, dass die Ausbildungsziele erreicht werden, kann die Harrer Consult GmbH Teilnehmer/innen mit mangelnder Vorqualifikation oder Teilnehmer/innen, welche durch ihr Verhalten den Ausbildungsablauf negativ beeinflussen oder aufgrund anderer begründeter Fälle, von der Ausbildung ausschließen.

Skripten und Arbeitsunterlagen

In Ausbildungsbeiträgen sind grundsätzlich Skripten oder andere Arbeitsunterlagen inkludiert, falls nicht ausdrücklich etwas anderes bekannt gegeben wird. Die von der Harrer Consult GmbH zur Verfügung gestellten Arbeitsunterlagen dürfen nicht vervielfältigt werden.

Teilnahmebestätigung

Eine Teilnahmebestätigung wird ausgehändigt, wenn Sie mindestens 75 % der Veranstaltung besucht wurden und der Ausbildungsbeitrag eingezahlt ist.

Prüfung und Zertifikat

Zur Prüfung werden nur Teilnehmer/innen zugelassen die mindestens 75% der Ausbildungsmodule besucht haben und die im Modul 1 bekannt gegebenen Coaching Fähigkeiten zum Großteil erlangt haben. Über die Zulassung entscheidet die Harrer Consult GmbH gemeinsam mit dem Trainerteam.

Das Zertifikat wird nur dann überreicht, wenn alle in der Informationsmappe beschriebenen Formal- und Zusatzaufgaben der Ausbildung erfüllt wurden. Bei Fehlen einzelner Unterlagen kann die Prüfung absolviert werden und die Unterlagen nachgereicht werden, dann erfolgt die Zertifikatsübergabe.

Änderung von Modultermeninen

Die Durchführung der Ausbildung hängt von einer Mindestteilnahme ab. Die Harrer Consult GmbH behält sich Änderungen von Terminen, Beginn Zeiten, Veranstaltungsorten, Trainern/-innen und Kursinhalten, insbesondere aufgrund gesetzlicher Vorschriften, sowie eventuelle Absagen vor. Die Teilnehmenden werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Ansprüche gegenüber der Harrer Consult GmbH sind daraus nicht abzuleiten.

Die Harrer Consult GmbH übernimmt keine Gewähr bei Druck- bzw. Satzfehlern in der Infomappe, bei Skripten und auf der Homepage.

Bei Absage der Ausbildung von Beginn wegen zu geringer Teilnehmeranzahl werden alle bereits bezahlten Beträge Rückerstattet. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch ist ausgeschlossen, z. B. Fahrtkosten, Verdienstentgang, etc. Bei einem Ausfall eines Moduls durch Krankheit der Trainerin oder des Trainers, sowie sonstigen unvorhergesehenen Ereignissen besteht kein Anspruch auf Durchführung des Moduls. Sollte das geschehen, wird nach Absprache ein neuer Termin bekanntgegeben.

Vertraulichkeit

Persönlichen Daten von Teilnehmer/innen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Anmeldung werden Teilnehmer/innen von der Harrer Consult GmbH über andere Ausbildungen oder Neuheiten informiert. Auf ausdrücklichen Wunsch von Teilnehmer/innen wird davon auch abgesehen.

Die Teilnehmer/innen verpflichten sich, alle in der Ausbildung besprochenen Themen, insbesondere auch im Zusammenhang mit anderen Ausbildungsteilnehmer/innen vertraulich zu behandeln und nicht an Außenstehende weiterzugeben.

Gerichtsstand:

Mattersburg

Bei Verbrauchern im Sinne des KSchG gelten die gesetzlichen Regelungen.

Stand: Jänner 2018

Impressum:

Eigentümer, Herausgeber, Verleger:

Harrer Consult GmbH

Lindengasse 30

7203 Wiesen

Für den Inhalt verantwortlich:

Toni Harrer, MSc

7203 Wiesen, Lindengasse 30

Geschäftsführer Harrer Consult GmbH